

[ingresas a la página www.mapfre.com.co](http://www.mapfre.com.co)



Video Atención

Opción Intermediarios

Ingresa a nuestra oficina virtual

Cliente Empresa



Cliente Particular



Intermediarios



Colaboradores



¿Qué hacer en caso de tener un choque simple?

*Esto es pan comido,  
Chinos*



## ingresa Tu usuario y contraseña

no olvides hacer clic en la opcion No soy un Robot, para que el sistema realice las validaciones correspondientes

Ingresar con tus credenciales

[Ver ayuda de acceso](#)

Login de Usuario

Contraseña

.....

☐

No soy un robot

  
reCAPTCHA  
[Privacidad](#) - [Condiciones](#)

Ingresar

## Click on Ingresar

.....

☒

No soy un robot

  
reCAPTCHA  
[Privacidad](#) - [Condiciones](#)

Ingresar

[Regístrate aquí](#)

[Olvidé mi contraseña](#)

[Vincúlate como Intermediario](#)

## Llega un Còdigo al Celular designado

recuerda colocarlo y hacer clic en el Botòn Ingresar Código

[Volver](#) / [Login](#)

### Ingrese el código de verificación

Se ha enviado un código de verificación al número de teléfono suministrado en el registro

2

INGRESAR CÓDIGO

[¿No recibió el código? Enviar código nuevamente](#)

© Copyright 2025 MAPFRE Colombia  
Todos los derechos reservados

Políticas de uso Seguridad Estados financieros  
Enténdase "MAPFRE Colombia" como MAPFRE Seguros Generales de Colombia Y MAPFRE Colombia Vida Seguros S.A.

VIGILADO  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

## Haz clic en la opción Video Atención

### Accesos directos

 Cotización Emisión

 Consulta de emisiones

 Consulta de cotizaciones

 Consulta de solicitudes

 Consulta de siniestros

 Nuevo Cotizador autos

 Mi cuenta - Mis usuarios

### Nuestros medios de atención:

 Whatsapp

 Video Atención

 Oficina Virtual - Versión Anterior

 Noticias

 Facilitador

### Preguntas frecuentes:

¿Qué es un canal de atención para intermediarios? ›

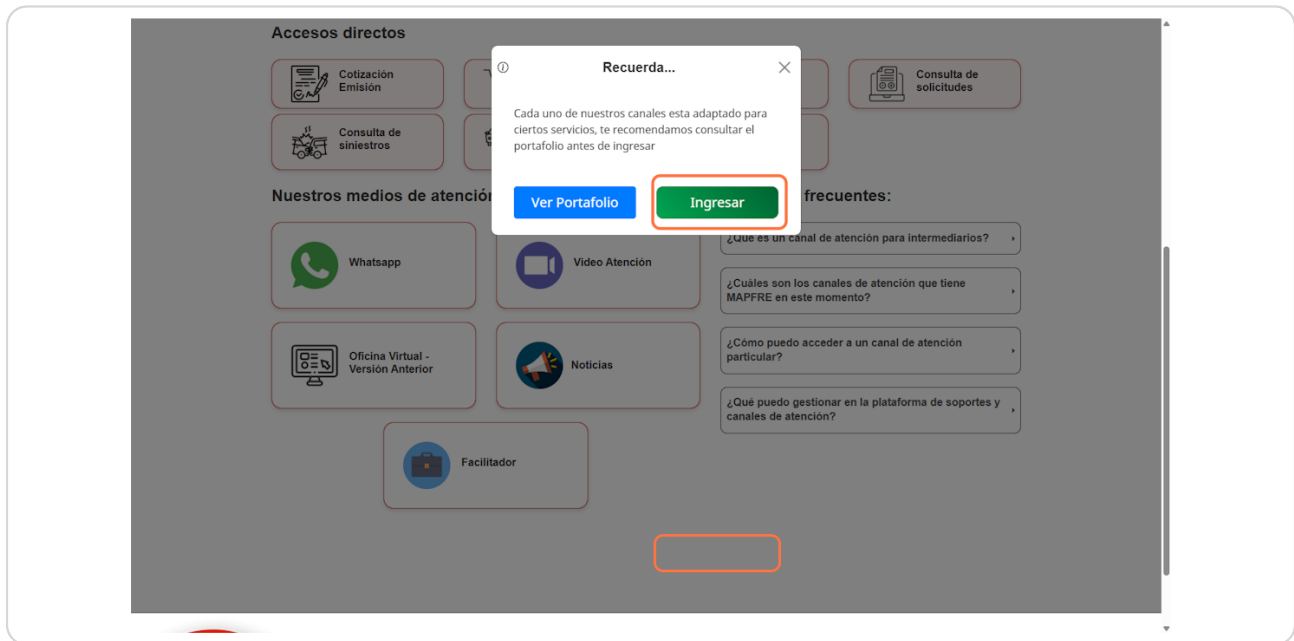
¿Cuáles son los canales de atención que tiene MAPFRE en este momento? ›

¿Cómo puedo acceder a un canal de atención particular? ›

¿Qué puedo gestionar en la plataforma de soportes y canales de atención? ›

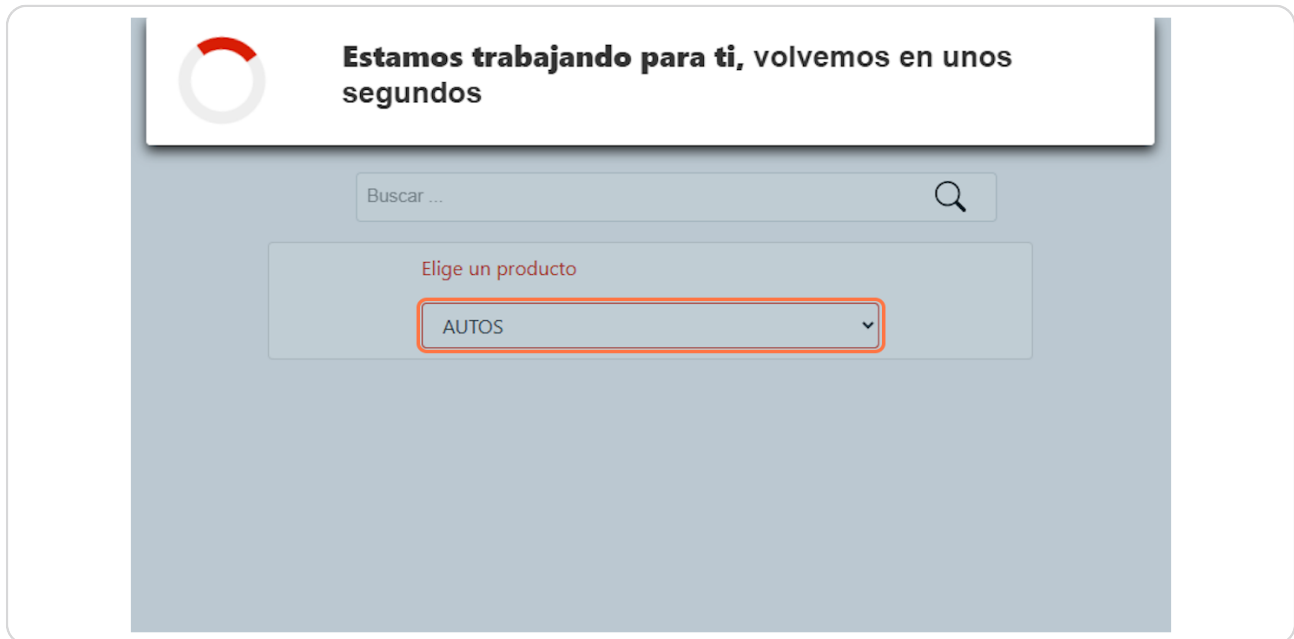
 **MAPFRE**  
Avenida Chile

## Click en Ingresar



## coloca los siguientes parametros

AUTOS



# INDIVIDUAL

Buscar ...

Elige un producto

AUTOS

Tipo

INDIVIDUAL

# ANULACION

Buscar ...

Elige un producto

AUTOS

Tipo

INDIVIDUAL

Gestión

ANULACION

Click en Ingresar

AUTOS

Tipo

INDIVIDUAL

Gestión

ANULACION

Ingresar

Limpiar

Click en Continuar te pide tener camara y Microfono

CONEXION

Atención virtual

Este servicio requiere cámara y micrófono.

Cancelar

Continuar

Elige un producto

AUTOS

Tipo

INDIVIDUAL

Gestión

ANULACION

Ingresar

Limpiar

## es hora de cargar los archivos

aquí te plantean unos archivos los cuales son OPCIONALES, para incluirlos selecciona la carpeta

The screenshot shows the MAPFRE CONEXIÓN website interface. At the top, there's a red header with the logo. Below it, a form displays the following information:

- Canal: EI
- Tipo: INDIVIDUAL
- Producto: AUTOS
- Trámite: ANULACION

Below this information, there's a section titled "Documentos de soporte" with a table of optional documents to upload:

| Subir | Documento a subir                                            | Archivo subido | Eliminar |
|-------|--------------------------------------------------------------|----------------|----------|
|       | LEVANTAMIENTO DE PRENDA - Opcional                           |                |          |
|       | Solicitud de credito (mismo documento del Pagare) - Opcional |                |          |
|       | TARJETA DE PROPIEDAD - Opcional                              |                |          |

At the bottom of the form, there are two buttons: "Continuar" (green) and "Volver" (grey).

## haz el proceso de subir el archivo

The screenshot shows the MAPFRE CONEXIÓN website interface with a modal dialog for uploading a file. The dialog has a red close button in the top right corner. The main text reads:

**Carga el documento "LEVANTAMIENTO DE PRENDA"**  
Recuerda que los nombres deben cumplir con las siguientes características:

- Todas las letras en minúscula
- Separa cada palabra con un guion bajo
- Debe tener máximo 20 caracteres.

Below the instructions, there's a dashed box containing a "subir" button and the text "Subir documentos desde mi equipo" and "O arrastra los archivos aquí".

At the bottom of the dialog, there's a green "Subir" button. Above it, there's a preview of the file being uploaded: "PRUEBA SISA.csv 23 Bytes" with a close button.

una vez este cargado en el sistema selecciona SUBIR

documentos.

documento PRUEBA SISA.csv

Subir

Continuar

Volver

en dado caso que no tengas los documentos opcionales  
selecciona el icono de la caneca y desapareceran de la solicitud

Canal: EI

Producto: AUTOS

Tipo: INDIVIDUAL

Trámite: ANULACION

Documentos de soporte

| Subir | Documento a subir                                            | Archivo subido  | Eliminar |
|-------|--------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
|       | LEVANTAMIENTO DE PRENDA - Opcional                           | PRUEBA SISA.csv |          |
|       | Solicitud de credito (mismo documento del Pagare) - Opcional |                 |          |
|       | TARJETA DE PROPIEDAD - Opcional                              |                 |          |

Continuar

Volver

Click on Continuar

Canal: EI

Tipo: INDIVIDUAL

Producto: AUTOS

Trámite: ANULACION

Documentos de soporte

| Subir | Documento a subir                  | Archivo subido  | Eliminar |
|-------|------------------------------------|-----------------|----------|
|       | LEVANTAMIENTO DE PRENDA - Opcional | PRUEBA SISA.csv |          |

Continuar

Volver

es momento de Ingresar con tu gestor Encargado

La video atención comenzará pronto,  
espere por favor.

Trámite: ANULACION

Turno: A496

Tiempo estimado de espera: 1 minutos

Estado del turno: Esperando en la fila ,  
No cierres la pestaña

Cancelar turno